

Correctie- en herzieningenbeleid bpfBOUW

Indien een data-issue of data- incident leidt tot correctie of herziening wordt deze uitgevoerd conform het 'Correctie en herzieningenbeleid' van bpfBOUW dat onderstaand is opgenomen. Het bestuur van bpfBOUW is verantwoordelijk voor besluitvorming over het beleid, de commissie PRC is belast met de uitvoering van het beleid.

Bij de toepassing van het beleid maakt bpfBOUW een onderscheid tussen aanspraken en uitkeringen.

Aanspraken

Incorrecte aanspraken worden in principe altijd hersteld.

Uitkeringen

Incorrecte uitkeringen worden in principe altijd hersteld, zowel naar het verleden als naar de toekomst en zowel in het voordeel als in het nadeel van de deelnemer. Bij herstel naar het verleden in het nadeel van de deelnemer (verlaging) vindt er een redelijkheidstoets plaats om te bepalen of er wel, gedeeltelijk of niet wordt teruggevorderd.

Herstel naar het verleden

Op grond van het terugvorderingsbeleid wordt vastgesteld of een ten onrechte uitgekeerd bedrag wordt teruggevorderd of niet. Er wordt alleen teruggevorderd als dat niet onredelijk is. De volgende omstandigheden spelen een rol bij deze redelijkheidstoets:

- De verwijtbaarheid voor het ontstaan van de vordering
- Kenbaarheid voor de betrokkene
- De duur van de foutieve uitkering
- Persoonlijke omstandigheden
- Overige bijzondere omstandigheden

Herstel naar de toekomst

Er kunnen zich situaties voordoen waarin er aanleiding is om de toekomstige uitkeringen niet te verlagen. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer de deelnemer bewijsbare schade heeft opgelopen door het aangaan van financiële verplichtingen.

Aanpassen correctie en herzieningen in de pensioenadministratie

De aanleiding voor een correctie of herziening kan voortkomen uit verschillende bronnen, zoals de werkgever levert correcties aan, wijzigingen in bestanden van toeleveranciers zoals het UWV, systeemfouten of de deelnemer trekt zelf aan de bel.

BpfBOUW verwerkt de bovengenoemde correcties en herzieningen in de pensioenadministratie. Daarmee heeft de (actieve) deelnemer, uitkeringsgerechtigde de juiste aanspraak dan wel juiste uitkering. Tevens worden de uitkeringsgerechtigden altijd persoonlijk geïnformeerd over de doorgevoerde wijzigingen en indien van toepassing over de uitkomst van het toegepaste terugvorderingsbeleid.